**Трудности семейного воспитания. Проблемное поведение у людей с особенностями развития**

Время, в которое мы живем, является в некоторой степени особенным. Его можно описать как поворотную точку по отношению к людям с особенностями развития. С одной стороны, число людей с особенностями психофизического развития увеличивается, с другой стороны, появляются программы инклюзии, предполагающие включение этих людей в социум. Это требует особых знаний о возможностях обучения и социализации, опирающихся на различные исследования, и эффективных приемов и методов работы.

Непонимание поведения людей с особенностями развития со стороны социума и невозможность применять к ним обычные педагогические методы, ориентированный на детей и взрослых с нормативным развитием, вызывают большую тревогу.

**Проблемное поведение** – ***это поведение «которое создает проблемы и неудобства окружающим».*** Главный критерий по которому мы относим поведение к проблемному, – это «беспомощность окружающих». «Обычно, мы окружающие, считаем, что у них есть проблемы». Изменение привычного ракурса рассмотрения проблемного поведения кардинально меняет привычные подходы и возможности воздействия на само поведение. Понимание того, что человек с особенностями развития не выбирает осознанно такие формы поведения, которые составляют неудобство окружающим, и не может нести ответственность за это поведение, подводит нас к выводу, что такое поведение оказывает для человека единственно возможным в данных условиях. И если задачей является изменение поведения, то воздействовать необходимо через изменение ситуации, в которой данное поведение проявляется.

Опасным поведением признается поведение, которое несет угрозу в виде агрессии, непослушания, ругательств не только окружающим, но и тем, кто это поведение демонстрирует. Встречаются случаи и самоповреждающегося поведения. Главной задачей в первую очередь является не остановка такого поведения, а терпение и поиск причин его проявления.

Подобный взгляд на проблемное поведение и его причины характерен для такого направления, как прикладной анализ поведения, основанный на идеях бихевиоризма и получивший широкое распространение в США.

Центральной идеей понимания проблемного поведения является тот факт, что «люди, которые могут вести себя хорошо – делают это. Ключевое слово здесь могут. *Главное – способность, не желание*». Слишком высокие требования, которые не соответствуют возможностям людей с нейропсихическими расстройствами, приводит к проблемному поведению. К этим требованиям можно отнести «требования понимать причинно-следственные связи» как ожидание понимания причин и следствий поступков. Часто это является непосильной задачей для людей с особенностями развития так же, как и «требование к способности общаться с другими людьми». Многие люди с нейропсихическими расстройствами испытывают трудности в общении, связанные с особенностями речевого развития, потребностью в постоянной поддержке и нахождения рядом других. «Требования к терпеливости и компромиссивности», «требование к эмпатии», «требования к последовательности и флексибильности (специфическая способность личности, позволяющая ей организовывать свою познавательную деятельность и интеллектуальное поведение в зависимости от изменившихся условий)» тоже часто не соответствуют возможностям людей с нейропсихологическими расстройствами и умственной отсталостью.

«Многие наши представления о людях с умственной отсталостью или с нейропсихическими расстройствами ошибочны. А это означает, что мы, в принципе, не так-то много знаем о тех, кто испытывает определенные сложности в повседневной жизни».

Иллюзия возможности внешнего контроля приводит к отказу подопечного от управления собственным поведением и увеличивает вероятность применения принуждения со стороны окружающих. Важным моментом для всех является самоконтроль. Интересно, что многие стратегии самоконтроля людей с особенностями поведения окружающие воспринимают, как проблемное поведение и это связано с возникающими ощущениями потери контроля у них. Потеря самоконтроля связывается с незрелостью аффекта и неспособностью управлять «большими эмоциями».

*Работая с проблемным поведением важен учет последовательности и структуры*. Структура помогает воспитаннику компенсировать слабое понимание связей и создает предсказуемость и уверенность. Мы можем достичь адаптации требований через создание структуры, выделение дополнительного времени при недостаточной способности переключаться, подготовку к окончанию поощрения, мотивирующие поступки, использование требований и напоминаний без давления, возможность выбора, адаптацию характера и числа требований.

Важным понятием также является мотив, рассматривается ситуация, когда «*мотив находится гораздо ближе к поступку в ситуации поведения людей с особенностями развития*». Недостаточная мотивация людей с особенностями развития часто используется педагогами как объяснение собственных неудач, что, по сути, является перекладыванием ответственности за педагогическую работу на воспитанника.

***Основная причина проблемного поведения кроется в сниженной способности выдерживать напряжение и справляться со стрессом.*** *Базовыми факторами напряжения* для людей с нейропсихическими расстройствами и умственной отсталостью являются: слабое понимание связей, сложности в исполнительных функциях, недостаток структуры, нарушения сна, психическая перегрузка, проблемы с соматосенсорной системой, большое число требований, проблемы, связанные с семьей, подростковый возраст, одиночество, социальное отторжение, сильные эмоции в окружении, сезонные изменения, жизненные события, аллергические реакции, способность переносить боль, проблемы в отношениях.

Также выделяются ***ситуативные факторы нагрузки***. Среди них: требования, конфликты, непонимание, кратковременные боли (головная, зубная), неожиданные шумы, люди, вызывающие антипатию, внезапные изменения, неспособность рассчитать, пища, чувство несправедливости, торжества и праздники.

Что можно сделать, чтобы ***снизить уровень агрессии*** подопечного? ***Рекомендации*** достаточно простые и легко могут использоваться в жизни и работе: «реагируйте сдержанно», «избегайте визуального контакта», «избегайте физического контакта», «уважайте личное пространство», «когда вы хотите сделать несколько шагов вперед, сделайте два шага назад», «никогда не становитесь напротив воспитанника», «не выделяйтесь», «сядьте, лучше на пол», «говорите спокойно» и другие.

***Основные принципы работы с проблемным поведением:***

* Люди, которые могут вести себя хорошо, так и поступают;
* Традиционные методы воспитания не функционируют при работе с людьми с задержкой в развитии или нейропсихическими расстройствами;
* Наши методы должны основываться на том, что все контролирует воспитанник;
* Наши методы должны иметь свой целью повышение доверия к нам;
* Формулируйте требования таким образом, чтобы воспитанника мог их выполнить;
* У всех есть право сказать «нет»;
* Приглушите состояние аффекта;
* Отвлекитесь – мороженное лучше конфликтов.